

## Cashbuddy Oy – Tietosuojakäytäntö 2018 (versio 2.0)

Cashbuddy Oy (jäljempänä ”Cashbuddy”) huolehtii yksityisyyden suojastasi ja pyrkii aina varmistamaan tietosuojan korkean tason. Tässä tietosuojakäytännössä (jäljempänä ”Tietosuojakäytäntö”) kerromme, miten keräämme ja käytämme tietojasi. Tietosuojakäytännössä kuvataan myös oikeuksiasi meihin nähden ja miten voit käyttää niitä. On tärkeätä, että tutustut Tietosuojakäytäntöömme ja ymmärrät sen sisällön ennen kuin käytät palvelujamme.

**Käyttämällä Cashbuddyn palveluja hyväksyt voimassa olevan Tietosuojakäytäntömme ja tapamme käsitellä henkilötietojasi. Samalla hyväksyt myös, että Cashbuddy pitää sinuun yhteyttä sähköisten viestintäkanavien, kuten sähköpostin, puhelimen, OmaBuddy -sivujen ja matkapuhelinpalvelujen avulla.**

Cashbuddyllä on lupa harjoittaa kulutusluottotoimintaa ja yritys on mm. Aluehallintoviraston [www.avi.fi](http://www.avi.fi) ja Tietosuojavaltuutetun toimiston [www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi) valvonnan alainen ja lain mukaan velvollinen toimittamaan nämä tiedot. Kun käsittelemme lainahakemustasi, lainapäätöksemme perustuu automatisoituun tai osittain automatisoituun päätöksentekoon.

Voidaksemme tarjota sinulle kulutusluottoa ja palvelujamme meidän on käsiteltävä henkilötietojasi seuraavassa kuvatulla tavalla. Teemme sen niin, että yksityisyyden suojasi tulee huomioitua mahdollisimman hyvin.

Jos sinulla on kysyttävää yksityisyyden suojasta tai tietosuojasta, ota meihin yhteyttä lähettämällä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@cashbuddy.fi](mailto:asiakaspalvelu@cashbuddy.fi).

### **Mitä tarkoitetaan henkilötiedolla ja henkilötietojen käsittelyllä?**

*Henkilötiedoilla* tarkoitetaan kaikkia elossa olevaan tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja. Esimerkiksi tietokoneissamme käsiteltävät valokuvat tai äänitallenteet voivat olla henkilötietoja, vaikkei niiden yhteydessä mainittaisi nimiä. Myös salatut tiedot ja erilaiset sähköiset tunnisteet (kuten IP-numerot) ovat henkilötietoja, jos ne voidaan yhdistää luonnolliseen henkilöön.

*Käsittelyllä* tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin. Käsittelyksi katsotaan kaikki toiminnot jotka kohdistuvat johonkin henkilötietoon joko automaattisesti tai manuaalisesti. Esimerkkejä tavallisista käsittelyistä ovat henkilötietojen kerääminen, tallentaminen, järjestäminen, jäsentäminen, säilyttäminen, muokkaaminen tai muuttaminen, lukeminen, käyttö, luovuttaminen, rajoittaminen, siirtäminen, poistaminen tai tuhoaminen.

### **Kuka vastaa keräämistämme henkilötiedoista?**

Cashbuddy vastaa yhtiön henkilötietojen käsittelystä (rekisterinpitäjä).

### **Mitä henkilötietoja me sinusta keräämme ja mihin tarkoituksiin (miksi?)**

**Tietoa, jota annat meille itse.** Voit antaa meille tietoja itsestäsi eri tavoin suoraan ja välillisesti. Suoraan esimerkiksi hakemalla lainaa verkkosivujemme kautta. Välillisesti, jos esimerkiksi haet lainaa sellaisen lainanvälittäjän kautta, jonka kanssa teemme yhteistyötä.

**Tietoa, jota keräämme sinusta.** Kun käytät palvelujamme hakeaksesi lainaa, voimme kerätä sinusta seuraavia tietoja.

**Henkilö- ja yhteystiedot**, kuten nimi, syntymäaika, henkilötunnus, asuinpaikkatieto, sähköpostiosoite, puhelinnumero/matkapuhelinnumero, sähköinen tunnistautumisen ja pankkitilin numero.

**Taloudelliseen tilanteeseen liittyvät tiedot**, eli tulosi, mahdolliset muut lainat ja luotot, työpaikkasi, kuukausitulosi, asumiskulusi, lainasumman suuruus ja takaisinmaksuaika.

**Laitetiedot**, kuten IP-osoite, kieliasetukset, verkkoselainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, alusta ja näytön tarkkuus.

**Historiatiedot**, eli maksu- ja luottohistoria.

**Tietoja siitä, miten olet yhteydessä Cashbuddyyn**, eli miten käytät palvelujamme ja miten tulit palveluumme ja poistuit sieltä, sekä toimitusilmoituksemme, jolla tiedotamme sinulle lainapäätöksestämme.

**Maantieteellinen tieto**, eli maantieteellinen sijaintisi.

Meille antamiasi taloudellista tilannettasi koskevia tietoja tarvitaan yleisesti luottosopimuksen tekemiseen kanssasi, kun taas muita keräämiämme tietoja tarvitaan yleisesti muihin tarkoituksiin, joita kuvataan seuraavassa.

**Mitä teemme tiedoillasi?**

**Tarjoamme, toteutamme ja kehitämme palvelujamme.** Kaikkea tietoa käytetään Cashbuddyyn palvelujen tarjoamiseen, toteuttamiseen ja kehittämiseen. Käsittelemme henkilötietojasi seuraaviin tarkoituksiin seuraavin oikeudellisin perustein:

<b>Käsittelyn tarkoitus</b>	<b>Oikeudellinen peruste käsittelylle ("miksi käsittely on tarpeen")</b>	<b>Automatisoitu päätöksenteko (Kyllä tai Ei K/E)</b>
Henkilöllisyytesi varmistaminen ja henkilö- ja yhteystietojesi tarkistus	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K
Myönnetyn luoton hallinnointi, eli lainasumman maksaminen sinulle ja sinun meille suorittamasi takaisinmaksut sekä korot ja mahdolliset kulut sekä asiakassuhteemme hallinnointi, kuten sinuun kohdistuvien velvoitteidemme täyttäminen ja sinun meihin kohdistuvien velvoitteidesi täyttäminen	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K
Tietojen tarjoaminen tuotteistamme ja palveluistamme sinulle	Sinuun kohdistuvien sopimusvelvoitteidemme (luottosopimus) ja muiden oikeutettujen etujen toteuttaminen	E
Lainapäätöksen teko, eli voimmeko myöntää sinulle lainaa vai emme, esim. sisäisten tai ulkoisten luottoluokitusten avulla	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K/E (Jos luottoluokitus ei johda automatisoituun päätökseen, päätöksen teko siirtyy manuaaliseen käsittelyyn).
Asiakasanalyysit, palvelujemme sisäisen toimintamme hallinnointi, kuten vianetsintä, sekä tilastollisiin	Sinuun kohdistuvien sopimusvelvoitteidemme (luottosopimus) ja muiden	K

tarkoituksiin tehtävät data-analyysit ja testaus	oikeutettujen etujen toteuttaminen	
Sen varmistaminen, että sisältö näkyy tehokkaasti sinulle ja laitteellasi	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K
Palvelujemme väärinkäytösten estäminen osana panostustamme pitää palvelut turvallisina ja varmoina	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K
Riskianalyyysien suorittaminen, petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen ehkäisy sekä riskinhallinta	Kanssasi tekemämme sopimuksen (luottosopimus) täytäntöönpano	K
Palvelujemme parantaminen ja yleinen liiketoiminnan kehittäminen, kuten luottoriskimallien parantaminen tarkoituksena esim. petosten, rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen minimointi, uusien tuotteiden, palvelujen ja toimintojen sekä liiketoimintamahdollisuuksien kehittäminen	Muut oikeutetut edut	E
Voimassa olevien lakien noudattaminen	Sovellettavien lakien noudattaminen	E

**Olemme sinuun yhteydessä.** Cashbuddy voi tarvita tietojasi voidakseen tiedottaa sinulle olennaisista palvelujen käyttöön liittyvistä asioista tai vastaavista palveluista, tehdäkseen palvelujamme koskevia asiakastytyväisyyskyselyjä (esimerkiksi sen jälkeen, kun olet ollut yhteydessä asiakaspalveluumme) eri sähköisin viestintäkanavin ja puhelinviestinnällä. Ellet halua saada tällaisia viestejä, lähetä sähköpostia osoitteeseen [asiakaspalvelu@cashbuddy.fi](mailto:asiakaspalvelu@cashbuddy.fi).

#### **Kenelle voimme joutua siirtämän tai jakamaan tietojasi?**

Voimme joutua siirtämään tai jakamaan tietojasi valitulle ulkopuolisille seuraavassa kuvatulla tavalla. Ryhdymme tietojen siirron tai jakamisen yhteydessä kaikkiin hyväksyttäviin lain sallimiin, teknisiin ja organisatorisiin toimiin varmistaaksemme tietojen turvallisen käsittelyn ja riittävän suojaustason.

**Palveluntarjoajille ja alihankkijoille, kuten muille Cashbuddy-konsernin yhtiöille** Voimme jakaa henkilötietojasi palveluntarjoajille tai alihankkijoille kanssasi tekemämme sopimuksen toimeenpanoa ja muita tästä Tietosuojakäytännöstä ilmeneviä tarkoituksia varten.

**Luottotietoyrityksille ja vastaaville palveluntarjoajille.** Henkilötietojasi voidaan jakaa luottotietoyrityksille ja vastaaville palveluntarjoajille luottokelpoisuutesi arvioimista varten, kun haet meiltä lainaa, sekä henkilöllisyytesi ja asuinpaikkatietosi varmistamista varten.

**Järjestelmätoimittajille.** Palvelumme tarjoaminen verkkosivujemme kautta voi edellyttää tietojasi jakamista IT-järjestelmätoimittajallemme kanssasi solmimamme sopimuksen täytäntöönpanoa varten ja palvelun pitämiseksi tehokkaasti käytettävissäsi sekä tietojen toimittamiseksi sinulle tuotteistamme ja palveluistamme.

**Viranomaisille.** Cashbuddy voi luovuttaa tarpeellista tietoa viranomaisille, kuten verovirastolle, Tietosuojavaltuutetun toimistolle, Aluehallintovirastolle tai muille viranomaisille, mikäli me olemme siihen lain mukaan velvoitettuja, sekä rikosepäilyjen yhteydessä. Esimerkki lakisääteisestä

velvoitteesta luovuttaa tietoa on toimiin ryhtyminen rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi.

### **Missä käsittelemme henkilötietojasi?**

Käsittelemme henkilötietojasi EU-maissa ja tavoittemme on aina käsitellä henkilötietojasi EU:n sisällä ja että käytettävät IT-järjestelmät sijaitsevat fyysisesti EU-alueella. Ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin lain sallimiin, teknisiin ja organisatorisiin toimiin varmistaaksemme, että suojaustaso vastaa EU:ssa voimassa olevia vaatimuksia. Esimerkkejä asianmukaisista suojaustoimenpiteistä ovat hyväksytyt käytäntösäännöt, mallisopimuslausekkeet tai sitovat yhtiön sisäiset säännöt.

### **Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?**

Säilytämme henkilötietojasi vain niin pitkään kuin se on välttämätöntä kanssasi solmitun luottosopimuksen toimeenpanoa varten ja niin kauan kuin lakisääteiset säilytysajat edellyttävät. Kun säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin luottosopimuksesi toimeenpanoon, kuten rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjunnan, kirjanpidon ja lakisääteisten pääomavaatimusten tarkoituksiin, säilytämme tietoja vain niin pitkään kuin se on välttämätöntä ja/tai niin pitkään kuin asianmukaiset lait edellyttävät.

### **Oikeutesi saada, oikaista ja poistaa henkilötietojasi**

*Oikeus saada tietoja* (ns. rekisteriote). Sinulla on oikeus veloituksetta pyytää kerran vuodessa kopio henkilötietoista ja tiedoista, mitä meillä sinusta on. Huomaa kuitenkin, että kun saamme sinulta tällaisen pyynnön, voimme pyytää sinulta lisätietoja varmistaaksemme pyyntösi tehokkaan käsittelyn ja sen, että olemme luovuttamassa tietojasi oikealle henkilölle.

*Oikeus oikaista tietoja*. Voit pyytää meitä oikaisemaan henkilötietosi, jos ne ovat virheellisiä, ja täydentämään puutteellisia henkilötietoja.

Huomaa, että joitakin tietoja voit korjata itse OmaBuddy -sivuilla.

*Oikeus poistaa tietoja ("oikeus tulla unohdetuksi")*. Voit pyytää meitä poistamaan käsittelemiämme henkilötietojasi, jos niitä ei enää tarvita tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Kulutusluottolaitoksena meillä voi kuitenkin olla sellaisia lain asettamia veloitteita, jotka estävät meitä välittömästi poistamasta osaa meillä olevista sinua koskevista tiedoista. Tällaisia veloitteita voivat olla kirjanpito- ja verolainsäädännöstä, pankki- ja rahanpesulainsäädännöstä sekä kuluttajalainsäädännöstä johtuvat veloitteet. Tällaisissa tapauksissa estämme kyseisen tiedon käytön muihin kuin lain asettamien veloitteiden täyttämiseen.

*Oikeus rajoittaa tietojen käyttöä*. Sinulla on oikeus pyytää rajoittamaan henkilötietojasi käsittelyä. Jos kiistät käsittelemiemme henkilötietojasi paikkansapitävyyden, voit vaatia käsittelyn rajoittamista siksi aikaa, että ehdimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden. Jos emme enää tarvitse henkilötietojasi sovittuihin tarkoituksiin, mutta tarvitset niitä itse oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen, voit pyytää tietojasi käsittelyn rajoittamista. Tämä tarkoittaa, että voit pyytää, ettemme poista tietojasi.

*Oikeus tietojen siirtämiseen*. Oikeutemme käsitellä henkilötietojasi perustuu kanssasi tekemäämme luottosopimukseen ja sinulla on oikeus pyytää saada itseäsi koskevat meille antamasi tiedot siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle (tietojen siirtäminen). Edellytys tiedon siirtämiselle on, että se on teknisesti mahdollista ja voidaan toteuttaa automaattisesti.

### **Mitä evästeet ovat ja miten me käytämme niitä?**

Evästeet ovat pieniä kirjaimista ja numeroista koostuvia tekstitiedostoja, jotka lähetetään verkkopalvelimeltamme ja jotka tallentuvat verkkoselaimeesi tai tietokoneellesi. Tavallisesti käyttämämme evästeet parantavat tarjoamiamme palveluja. Osa evästeistä on välttämättömiä joidenkin palvelujemme oikean toiminnan kannalta, toiset taas parantavat palveluja sinun näkökulmastasi. Käytämme evästeitä keräämään tietoa palvelujemme käytöstäsi kokonaisvaltaisia analyyseja varten ja toiminta-asetusten, kuten kielivalintojen tallentamiseen ja muihin vastaaviin toimintoihin. Osoitteesta [asiakaspalvelu@cashbuddy.fi](mailto:asiakaspalvelu@cashbuddy.fi) voit kysyä lisätietoja käyttämistämme evästeistä.

### **Voitko itse ohjata evästeiden käyttöä?**

Kyllä! Voit muuttaa evästeiden käytön asetuksia ja laajuutta verkkoselaimessasi tai laitteessasi. Mene verkkoselaimen tai laitteen asetuksiin ja lue sieltä lisää, miten voit muuttaa evästeiden käytön asetuksia. Voit esimerkiksi estää kaikki evästeet, sallia vain istuntokohtaiset evästeet tai tyhjentää evästeet selaimen sulkemisen yhteydessä. Muista kuitenkin, että kaikki palvelumme eivät välttämättä toimi, jos estät tai tyhjennät evästeet. Lue lisää evästeistä Viestintäviraston verkkosivuilta [www.viestintavirasto.fi](http://www.viestintavirasto.fi).

### **Miten henkilötietojasi suojataan?**

Käytämme IT-järjestelmiä huolehtimaan henkilötietojesi salassapidosta, eheydestä ja käytettävyydestä. Olemme ryhtyneet erityisiin turvatoimiin suojataksemme henkilötietojasi luvattomalta tai lainvastaiselta käsittelyltä (kuten luvattomalta pääsylvä, häviämislä, tuhoutumiselta tai vahingoittumiselta). Vain henkilöillä, joiden täytyy käsitellä henkilötietojasi sinuun kohdistuvien velvoitteidemme suorittamiseksi, on pääsy tietoihisi.

### **Mitä tarkoittaa, että Tietosuojavaltuutettu on valvontaviranomainen?**

Tietosuojavaltuutettu vastaa lainsäädännön soveltamisen valvonnasta. Jos olet sitä mieltä, että jokin yritys käsittelee henkilötietoja väärin, voit tehdä valituksen Tietosuojavaltuutetun toimistolle, katso lisätietoja osoitteesta [www.tietosuojafi](http://www.tietosuojafi).

### **Miten otat meihin helpoimmin yhteyttä yksityisyyden- ja tietosuojaa koskevissa asioissa?**

Cashbuddy Oy on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallitukseen y-tunnuksella 2660334-4 ja sen osoite on PL 32, 00101 Helsinki.

Asiakaspalvelussamme on työntekijöitä, jotka hoitavat erityisesti tietosuojaa-asioita, tavoitat heidät sähköpostitse osoitteella [asiakaspalvelu@cashbuddy.fi](mailto:asiakaspalvelu@cashbuddy.fi).

Tähän Tietosuojakäytäntöön voidaan tehdä muutoksia. Tietosuojakäytännön viimeisin versio on aina luettavissa verkkosivuillemme osoitteessa [www.cashbuddy.fi](http://www.cashbuddy.fi). Kun teemme päivityksiä, selitämme aina niiden merkityksen ja kerromme, miten ne voivat vaikuttaa sinuun.

Tätä Tietosuojakäytäntöä on viimeksi päivitetty 21.5.2018.